

# ICCID-nummer vinden

Waar je het nummer van je eSIM vindt, handig als je contact met ons opneemt

Tip: Je ICCID staat ook in Mijn eSIM bij je bestelling, en in onze iPhone-app op de detailpagina van je eSIM.

## Stappen voor iPhone

### 1. Open Instellingen

Open de Instellingen-app en tik op "Algemeen".

### 2. Tik op "Info"

Tik bovenaan op "Info".

### 3. Zoek je eSIM

Scroll naar beneden. Je ziet een blok per simkaart, met de naam die je de lijn hebt gegeven (bijvoorbeeld "eSIM" of "Reisdata"). Het ICCID-nummer staat in het blok van je reis-eSIM.

### 4. Kopieer het nummer

Houd je vinger op het nummer en tik op "Kopieer". Plak het daarna in je bericht aan ons, dan hoeft je niet over te typen.

## Stappen voor Samsung

### 1. Open "Over de telefoon"

Open Instellingen, scroll helemaal naar beneden en tik op "Over de telefoon".

### 2. Tik op "Statusinformatie"

Tik op "Statusinformatie".

### 3. Tik op "SIM-kaartstatus"

Tik op "SIM-kaartstatus".

### 4. Kies je eSIM

Heb je meer dan één simkaart? Kies bovenaan het tabblad van je reis-eSIM.

### 5. Hier staat je ICCID

Scroll naar beneden tot "ICCID". Houd je vinger op het nummer om het te kopiëren. Zie je geen ICCID? Op sommige modellen staat hij hier niet. Kijk dan in Mijn eSIM.

---

## Stappen voor Android

### 1. Open "Over de telefoon"

Open Instellingen, scroll naar beneden en tik op "Over de telefoon".

### 2. Tik op "Simkaartstatus"

Tik op "Simkaartstatus". Heb je meerdere simkaarten, kies dan de sleuf van je reis-eSIM.

### 3. Hier staat je ICCID

Scroll naar "ICCID" en houd je vinger op het nummer om het te kopiëren. Zie je geen ICCID? Sommige Android-versies tonen hem niet. Kijk dan in Mijn eSIM.

## Wat is een ICCID?

ICCID staat voor Integrated Circuit Card Identifier. Het is het unieke serienummer van een simkaart of eSIM: meestal 19 of 20 cijfers, en het begint altijd met 89.

Stuur je ons een vraag over je eSIM? Zet je ICCID erbij. Dan zien we meteen om welke eSIM het gaat, of hij actief is en hoeveel data je nog hebt, en kunnen we je sneller helpen.

## ICCID, IMEI en EID: wat is het verschil?

In hetzelfde scherm zie je ook IMEI en soms EID staan. Het IMEI-nummer hoort bij je telefoon en de EID bij de eSIM-chip in je telefoon. De ICCID hoort bij één specifieke eSIM. Heb je meerdere eSIMs, dan heeft elke eSIM zijn eigen ICCID. Voor vragen over je reis-eSIM hebben we alleen de ICCID nodig.

Vul je je eSIM bij met een extra bundel, dan blijft de ICCID hetzelfde.

## Is het veilig om mijn ICCID te delen?

Ja. De ICCID is een serienummer, geen toegangscode. Met alleen dit nummer kan niemand je eSIM installeren of je data gebruiken. Je QR-code en activatiecode zijn wel privé: deel die alleen met ons, en nooit openbaar.

## Andere plekken om je ICCID te vinden

Lukt het niet via de instellingen van je telefoon, of is je eSIM nog niet geïnstalleerd? Log in bij Mijn eSIM: daar staat de ICCID bij elke bestelling. In onze iPhone-app vind je hem op de detailpagina van je eSIM.

## Handig om te weten

APN (toegangspunt): data.esim, laat gebruikersnaam en wachtwoord leeg.

Werkt het niet? Doorloop de probleemoplosser op [esimopreis.nl/probleemoplosser](https://esimopreis.nl/probleemoplosser)

Of stuur ons een berichtje via WhatsApp: +31 6 899 499 45